



## **Rideau de Bruxelles : Accueil du public et représentations**

La situation sanitaire actuelle du COVID 19 nous amène à vous proposer un vademécum reprenant les informations liées aux décisions de la gestion de crise du gouvernement, ainsi que des règles générales à respecter et à faire respecter par chacun.e d'entre nous, travailleur.euse., employé.e. et spectateurs.trices. du Rideau de Bruxelles.

L'ensemble des règles que nous mettons en place au Rideau visent à nous protéger au mieux du virus. Ces mesures constituent aussi un engagement dans une démarche résolument citoyenne de soutien aux personnels soignants et aux supports médicaux afin d'éviter un rebond de la pandémie.

En fonction de l'évolution de la situation, ce document sera adapté sur base des informations officielles diffusées par le Conseil National de Sécurité.

### **Les symptômes, petit rappel**

Il est nécessaire de rappeler les mesures de bon sens qui doivent être appliquées par chacun.e :

- Toute personne qui présente quelque symptôme que ce soit : maux de tête, grande fatigue, douleurs musculaires, toux, température, perte du goût et/ou de l'odorat est instamment priée de rester chez elle.
- Si de tels symptômes se produisent sur le lieu de travail, le/la travailleur.euse doit immédiatement rentrer chez lui/elle, se faire tester dans la mesure du possible et rester en quarantaine en cas de doute ou de test positif. Toutes les personnes qui ont été à son contact sur le lieu de travail seront immédiatement priées de rentrer chez elles et seront testées par la médecine du travail (cfr tracing / registre des présences).

### **Les valeurs communes & hygiène**

Le théâtre veille au nettoyage régulier des espaces communs, bureaux, sanitaires, etc. Ce nettoyage est réalisé par notre prestataire habituel qui effectue un nettoyage adapté à la situation.

Nous mettons à la disposition de tous et toutes le matériel nécessaire pour effectuer un nettoyage ponctuel et ciblé : des gants, gel hydroalcoolique, sprays désinfectants de surface, lingettes hydroalcooliques et serviettes en papier. À chaque emplacement stratégique, une bouteille push avec du gel hydroalcoolique est mise en place.

## Flux 3 / Représentation – Accueil du public

### Type d'activité

- Représentations théâtrales
- Public assis en intérieur
- Durée des représentations entre 1h et 2h

### Accueil du public

- Dès leur arrivée, les spectateurs.trices sont informés visuellement et par le personnel d'accueil des mesures à suivre. Le personnel d'accueil est formé en vue de leur apporter les informations complètes.
- Les portes du théâtre ouvrent 45 minutes avant le début de la représentation.
- Les spectateurs.trices n'ayant pas de billet sont orientés vers la billetterie, où la distanciation physique est organisée dans le respect des mesures (marquage au sol, plexiglas).
- Du gel hydroalcoolique est mis à la disposition du public dès son entrée, ainsi que dans des endroits stratégiques.
- Le port du masque est obligatoire dès l'entrée du théâtre, lors de tous les déplacements. Un stock de masques jetables est à la disposition du public pour les personnes qui n'en seraient pas pourvues.
- La distanciation de 1m50 reste la règle lors des déplacements au sein du théâtre.
- Si la mesure s'impose, la prise de température sera mise en place lors de l'entrée du public dans le théâtre.
- Le vestiaire du théâtre est fermé.
- Un nettoyage et une désinfection complets des espaces publics (espaces de circulation et sanitaires) et de la salle sont assurés chaque jour par l'équipe de nettoyage. Une attention particulière est portée aux surfaces de contact fréquemment utilisées.

### Représentation

- Les entrées du public sont réparties via les différents accès à la salle. Toutes les portes sont accessibles.
- Chaque spectateur ou groupe est orienté vers sa place.
- Les portes de la salle ouvrent 30 minutes avant le début de la représentation.
- A l'entrée et à chaque porte, les spectateurs.trices sont invités à se nettoyer les mains avec du gel.
- Le public est accueilli à chaque porte et placé par le personnel.
- Le public est placé avec une distanciation d'un siège entre chaque spectateur.trice.
- Le port du masque est obligatoire en représentation.
- Les sorties du public sont réparties via les différentes sorties de la salle. Les spectateurs.trices sont invités par le personnel de salle à utiliser la sortie la plus proche.
- Les entractes sont supprimés.
- Les retardataires ne sont pas acceptés.
- La salle est ventilée avant et après chaque représentation.

## Sanitaires

- Un nombre limité de personnes est autorisé à l'intérieur des sanitaires.
- Le port du masque y est obligatoire.
- Un des deux urinoirs sera couvert pour respecter la distanciation.
- Les sanitaires sont équipés de spray assainissant à l'alcool, de papier essuie-tout. Les spectateurs.trices sont invités à nettoyer le sanitaire avant utilisation.
- Toutes les informations concernant les mesures d'hygiène sont affichées à l'intérieur des sanitaires.

## Billetterie

- Les achats en ligne et les paiements par carte sont privilégiés et fortement encouragés.
- Les achats tardifs (sur place) restent néanmoins possibles.
- Les réservations, permettant de recueillir et conserver les coordonnées des spectateurs.trices, dans le respect du RGPD, sont obligatoires pour l'ensemble des activités publiques payantes et gratuites.
- En cas d'achat tardif, les coordonnées des spectateurs.trices sont systématiquement recueillies et conservées, dans le respect du RGPD.
- Le desk de billetterie sera équipé d'un plexiglas.

## Tracing

- Les coordonnées de toutes personnes assistant à un événement au Rideau de Bruxelles sont récoltées et conservées, dans le respect du RGPD, en vue de leur communication aux autorités publiques en cas de requête. Ces coordonnées sont récoltées soit au moment de la réservation en ligne, par téléphone, ou via la billetterie lors d'un achat tardif.

## Communication

- Le public est informé des mesures à suivre dans le cadre du protocole d'accueil du Rideau de Bruxelles :

- Sur le site internet du Rideau de Bruxelles.
- Lors de l'achat du ticket par téléphone ou à la billetterie.
- Par mail : une communication spécifique sera adressée aux détenteurs de tickets avant leur venue.
- Dans l'ensemble du théâtre : un affichage spécifique rappelle les mesures d'hygiène générales à respecter.

- Cette communication précise :

- L'heure d'arrivée recommandée dans le théâtre.
- Les heures d'ouverture de la salle.
- L'obligation du port du masque.
- Les modalités d'entrée et de placement en salle.
- Les modalités de sortie de la salle.
- Les conditions et modalités d'accès au bar.

## Bar

- Le bar est ouvert avant et jusqu'à 1h après la représentation.
- Le bar *Le Patio du Rideau* applique strictement l'ensemble des mesures relatives au secteur de l'HORECA.

### ANNEXES :

- Plan de la salle (Plan 1 : circulation + Plan 2 : occupation COVID)
- Informations techniques sur le système de ventilation de la salle

# LE PORT DU MASQUE

## Le mettre et l'enlever par les liens qui le fixent

Attention aux fuites : pas d'ouvertures au niveau du nez, du menton, des côtés du visage.

## Doit couvrir la bouche et le nez

Sans toucher la partie en contact avec le nez et la bouche.

## Toujours se laver les mains

Se laver les mains avant de le mettre, avant de l'enlever et après l'avoir enlevé (le masque peut être contaminé).



## Ne pas manipuler le masque en cours d'utilisation

Ne pas l'enlever quand vous êtes dans la rue, puis le remettre dans un magasin, ou pour parler ou bien pour boire.

## Si le masque est en tissu...

Un lavage en machine à 60°C pendant 30 minutes suffit à détruire le virus. Pas d'alcool ni de javel, cela risque de détériorer le tissu et ses capacités de filtration.

## Si le masque est à usage unique...

S'il est mouillé, ôter le masque et le jeter à la poubelle : le mettre dans un sac poubelle dédié uniquement cet usage. Stocker ce sac au moins 24h avant de le mettre dans le bac à ordures ménagères.

# LES GESTES BARRIÈRE



Porter un masque chirurgical jetable ou un masque en tissu lavable pour sortir.



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades.



Se laver très régulièrement les mains.



Utiliser un mouchoir à usage unique.



Porter un masque chirurgical jetable ou un masque en tissu lavable pour sortir.



Garder une distance de sécurité avec les autres individus d'au moins un mètre.